



ZAFRAZ

سیستم مدیریت اطلاعات
(MIS)

سیستم مدیریت اطلاعات (MIS)

سیستم مدیریت اطلاعات (MIS) ابزار نوینی برای مدیریت داده ها و فرایندهای امروز سازمان ها می باشد. مدیران با استفاده از این سیستم ها می توانند به اطلاعات دسته اول سازمان تحت مدیریت خود دست یافته و بهترین تصمیم را با توجه به شرایط موجود اتخاذ نمایند.

نرم افزار MIS دفران امکان مدیریت اطلاعات در حوزه اتوماسیون مکاتبات و وظایف سازمانی را انجام می دهد همچنین در حوزه CRM و پیگیری ارتباط با مشتریان سازمان قابلیت های قابل توجهی را برای سازمان ایجاد می نماید.

همچنین در مستند سازی و مدیریت پروژه های سازمان و پیگیری وظایف پروژه کمک های در خور توجهی را برای تیم پروژه فراهم می سازد.

اتوماسیون مکاتبات و وظایف دفراز

مدیریت نامه های ورودی و خروجی و همچنین مدیریت دبیرخانه ها و شماره گذاری نامه یکی از فعالیت های روزمره هر سازمان و شرکتی می باشد. همچنین گردش کاری این نامه ها و همچنین محول نمودن وظایف به کارکنان شرکت و مقرر نمودن مهلت انجام و پیگیری این امور از دیگر دغدغه های هر سازمان و شرکتی می باشد. سیستم دفراز با ایجاد چرخه کار و کارتابل و امکانات زیر می تواند کمک شایانی را در مدیریت این امور سازمان ارائه دهد.

مدیریت نامه های ورودی، خروجی و داخلی
امکان مدیریت دبیر خانه های مختلف و مدیریت فرمت شماره نامه ها
امکان ارجاع نامه ها به پرسنل سازمان و مشاهده گردش و سوابق کار
امکان پیوست مستندات در چرخه کار
امکان تعیین مهلت انجام کار
امکان چاپ نامه در سربرگ سازمان
ویرایشگر متن پیشرفته

مدیریت ارتباط با مشتری دفراز

دسته بندی مشتریان و نگهداری اطلاعاتشان و همچنین پیگیری ارتباط با مشتریان بخش اعظم کاری واحد فروش و بازار یابی شرکت ها می باشد.

ماژول ارتباط با مشتری دفراز می تواند نظام ارتباط با مشتریان را برای سازمان فراهم ساخته و پیگیری مشتریان را ساختار مند نماید.

از قابلیت های این بخش:

- طبقه بندی جغرافیایی مشتریان بر اساس استان و شهر

- طبقه بندی مشتریان بر اساس زمینه های کاری مشتریان

- امکان جست و جو و گزارش گیری از مشتریان بر اساس نیاز های

گوناگون

- امکان مدیریت آدرس های مشتریان

- امکان مدیریت مخاطبین مشتریان (اطلاعات تماس)

- امکان مدیریت پیگیری مشتریان

- امکان رصد مکاتبات مشتری

مدیریت پروژه های مشتری دفراف

مدیریت و مستند سازی پروژه های جاری سازمان ها و همچنین دریافت گزارش از پیشرفت پروژه از دیگر خدماتی است که نرم افزار MIS دفراف می تواند با امکانت زیر برای سازمانها فراهم سازد.

- _تعریف و مدیریت پروژه ها
- _مدیریت تیم پروژه
- _مدیریت اسناد پروژه
- _مدیریت فاز های پروژه
- _مدیریت دانش و گفت و گوی امضای پروژه

جهت کسب اطلاعات بیشتر با شماره های زیر تماس حاصل فرمایید



021-88339830-31



www.defraz.ir

بزرگراه جلال آل احمد، بین کارگر و چمران خ پروانه پلاک 10 واحد 6